



## Algemene voorwaarden

Ik wil u hartelijk bedanken voor het vertrouwen in Logopedie bij Pleun. Om de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen vraag ik graag uw aandacht voor de algemene voorwaarden. Leest u deze rustig door en neem gerust contact op voor eventuele vragen.

In principe krijgt u een vaste behandeltime toegewezen die zonder tegenbericht elke week hetzelfde blijft. Tijdens het plannen van deze vaste, wekelijkse afspraak proberen we uiteraard zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen, echter kunnen we hier niet altijd aan voldoen. Mocht u de behandeltime willen wijzigen, geef dit dan tijdig aan.


- 


Het is van belang dat er gedurende de behandelperiode regelmatig thuis geoefend wordt, om de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen. Hoe u dit het beste kan doen en met welke frequentie wordt met u tijdens de behandelingen besproken.
- 


De officiële behandeltime is 25 minuten waarna we 5 minuten administratietime hebben om de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen.
- 

In de schoolvakanties gelden er aangepaste tijden.
- 


Bent u verhinderd voor uw afspraak? Geef dit dan minimaal 24 uur van tevoren aan bij uw behandelend logopedist. Bij ziekte is het uiteraard niet altijd mogelijk om 24 uur van tevoren af te melden. Neem in dat geval zo snel mogelijk contact op met uw behandelend logopedist.
- 

Wanneer u de afspraak te laat afzegt of niet nagekomen bent, wordt dit niet vergoed door de zorgverzekeraar waardoor deze dan bij u in rekening wordt gebracht. Het tarief voor de niet nagekomen afspraken is bepaald via de richtlijnen van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).
- 

De declaraties van de behandelingen worden direct bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Wanneer u gebruik maakt van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties binnen 30 dagen. Het tarief per behandeling is bepaald via de richtlijnen van de NZa. Logopedische behandelingen valt voor volwassenen onder het eigen risico.
- 

Indien u van zorgverzekeraar verandert, brengt u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 

Op basis van de richtlijnen van de NZa worden de tarieven jaarlijks aangepast.
- 

Gedurende 15 jaar worden patiëntgegevens bewaard. Hierna worden deze vernietigd.
- 

Wanneer u klachten heeft, verzoek ik u dit rechtstreeks met ons te bespreken. We zullen dan proberen de problemen op te lossen. Daarnaast kunt u terecht bij de klachtenregeling voor logopedie via het klachtenloket paramedici.

We hopen op een prettige samenwerking met u!